



Política de Seguridad, Garantía y Devolución de Productos

Introducción

En DACTA S.A. sabemos que lo más importante es asegurar que los niños y niñas puedan jugar con seguridad. Por eso trabajamos constantemente sobre el objetivo de retiro de producto cero.

Para cumplir con dicho objetivo, realizamos todos los controles legales correspondientes para comercializar productos aptos para las diferentes edades.

Seguridad

En DACTA S.A. aseguramos con la Declaración de Conformidad y el Certificado de Cumplimiento, en este último caso para cada producto, al cliente final la calidad de los productos. Asimismo generamos una mayor credibilidad con los proveedores, con el objetivo de ampliar mercados, la competitividad, y el mantenimiento del nivel técnico, administrativo y humano.

Garantía

Todo producto comercializado por DACTA S.A. tiene una garantía de 90 (noventa) días corridos contados desde la fecha de compra. Esta garantía cubre cualquier vicio que el mismo pueda presentar como por ejemplo: falta de piezas, funcionamiento inadecuado, no funcionamiento u otros. El plazo máximo para la resolución del caso es de 30 (treinta) días a contar desde la recuperación.

Para que la garantía tenga validez, el producto debe estar completo y en su embalaje original. Los productos no incluyen un certificado de garantía, por lo que es importante guardar el comprobante correspondiente de compra.

La garantía no cubre los problemas causados por el mal uso del producto, es decir, cuando es utilizado de manera diferente a la propuesta en el mismo. De igual manera, la garantía no cubre la insatisfacción de compra o el error de compra.

Para activar la garantía, solo basta con ponerse en contacto con el Servicio al Cliente.

Devolución de Producto Defectuoso

Si encuentra que el producto que ha comprado tiene un defecto de fabricación, debe ponerse en contacto con el Servicio al Cliente dentro de los 90 (noventa) días corridos de la fecha de compra.

Luego del reclamo, dependerá de DACTA S.A. si solicita el envío del producto por correo, de forma gratuita, o simplemente el enviar alguna otra forma de corroborar el defecto (como una foto o un video). En cualquier caso es esencial el envío del comprobante de compra correspondiente. El producto se someterá a un análisis. El periodo de análisis, reparación o cambio es de 30 (treinta) días corridos como máximo. Si se encuentra el defecto se le enviará sin cargo al cliente un producto nuevo, idéntico al original. Cuando exista la necesidad de que el producto original sea enviado a la empresa, el plazo correrá desde la recepción de mismo.

En caso de componentes o piezas del producto faltantes o defectuosas, solo se reemplazarán los componentes o piezas, de modo que se mantenga la condición de producto nuevo. Y en el caso que no tengamos en existencia el producto para el intercambio, se generará un comprobante para comprar otro u otros productos en la tienda para deducir el monto previamente pagado.

En el caso de que el cliente no esté de acuerdo con los requisitos anteriores, en DACTA S.A. no estamos obligados a aceptar la cancelación de la compra. En este caso, los productos serán devueltos a la dirección de entrega, sin reembolso de valores, y se cancelará el proceso de devolución.

Cada análisis debe documentarse y enviarse la misma junto con el producto.






Devolución de Producto Defectuoso (Embalaje violado)

En el caso de que el producto llegue averiado, con el embalaje violado, rechace la recepción del mismo.

Si ha recepcionado el mismo, inicie el procedimiento anterior, contactando al Servicio al Cliente.

Ciudad Autónoma de Buenos Aires, 31 de Enero de 2020.


DACTA S.A.
Lic. Sebastián Alberto FERNANDEZ
Presidente