



# Política de Divulgación Responsable

## Introducción

En DACTA S.A. estamos comprometidos en mantener la seguridad de nuestros sistemas y de la información de nuestros consumidores y empleados. Alentamos y agradecemos que los investigadores de seguridad se pongan en contacto con nosotros para informar sobre posibles vulnerabilidades, o inquietudes con respecto a la seguridad identificadas en cualquier producto, servicio, sistema o recurso.

Informenos si cree que ha identificado una posible vulnerabilidad o inquietud con respecto a la seguridad, completando los requisitos de presentación que se detallan en la presente Política de Divulgación Responsable. Investigaremos todas las presentaciones legítimas y trabajaremos para resolver cualquier problema.

Asimismo, aceptamos no procurar una medida relacionada con la aplicación de la ley, ni entablar un pleito, siempre que se cumpla con la presente Política de Divulgación Responsable en apoyo de la misma.

DACTA S.A. no opera un programa público de recompensas por detectar fallos de seguridad y no ofrece recompensas ni remuneración a cambio de la presentación de posibles inquietudes con respecto a la seguridad ni vulnerabilidad de esta.

## Metodología de Reporte

El Directorio es el responsable de administrar la presente política y también es el encargado de recibir toda la documentación generada por la misma.

Los problemas y preocupaciones relacionados con la seguridad se pueden informar de las siguientes maneras:

- Las 24 horas del día por correo electrónico a [denuncia.irregularidades@dacta.com.ar](mailto:denuncia.irregularidades@dacta.com.ar)
- Durante el horario laboral directamente a un miembro del Directorio:
  - Personalmente.
  - Telefónicamente.
  - Vía Correo.
  - Vía Correo electrónico.

El informe debe incluir lo siguiente:

- Cuando se identifico el problema.
- Como se reprodujo el problema.
- El objetivo, los pasos, las herramientas y los artefactos que se utilizaron durante el descubrimiento (tanto videos como capturas de pantalla pueden ser incluidos).
- Cualquier idea sobre medidas de eliminación o corrección que puedan resolver el problema.

Por otro lado, se debe cumplir con los siguientes requisitos:

- No participar en ninguna actividad que pueda efectiva o potencialmente ocasionar daño, detener, o degradar a DACTA S.A., nuestros clientes, empleados, ni otra persona o entidad.
- No participar en ninguna actividad que viole la ley, la privacidad u otros derechos de cualquier persona, ni términos, condiciones o derechos que correspondan a nuestros productos, servicios, sistemas, o activos.
- Dar a DACTA S.A. tiempo razonable para corregir cualquier problema informado, antes de que esa información sea compartida con un tercero o divulgada públicamente.
- Actuar de buena fe y de manera ética y responsable.



## Fuera de Alcance

Las vulnerabilidades e inquietudes con respecto a la seguridad que se encuentran fuera del alcance de la presenta Política de Divulgación de Responsable son las siguientes:

- Prueba de las instalaciones o los centros de datos de DACTA S.A.
- Ingeniería Social, incluida la suplantación de identidad (como por ejemplo: intentos para robar cookies; páginas de inicio de sesión falsas para recolectar credenciales; etc.).
- Ataques de degeneración de servicios.
- Problemas de seguridad en aplicaciones de terceros, sitios web o servicios en línea que están operados por un socio independiente o con licencia autorizada.
- Problemas relacionados con protocolos de red o normas de la industria que no están bajo el control de DACTA S.A.

## Otros problemas

Ante cualquier otro inconveniente o problema, pongase en contacto con nosotros.

Ciudad Autónoma de Buenos Aires, 28 de Abril de 2021.



DACTA S.A.  
Lic. Sebastián Alberto FERNANDEZ  
Presidente